Приложение к приказу Управления
от 25 августа 2020 г. N 4/216

Порядок проведения мониторинга доступности объектов

в сфере физической культуры и спорта для инвалидов и других маломобильных групп населения

1. Общие положения

Целью проведения мониторинга доступности объектов в сфере физической культуры и спорта (далее объект), подведомственных Управлению по физической культуре и спорту учреждений (далее – Управление) является:

- оценка состояния доступности объектов в сфере физической культуры и спорта для инвалидов и других маломобильных групп населения (далее - маломобильные группы населения - МГН) в муниципальных учреждениях, подведомственных Управлению;

- информационное наполнение банка данных "Доступная среда";

- подготовка и распространение информационно-справочных материалов для специалистов и граждан, как на бумажном, так и на электронном носителе;

 Результаты мониторинга доступности объектов могут использоваться Администрацией города Челябинска и исполнительными органами государственной власти Челябинской области для планирования мероприятий по созданию для инвалидов и других МГН условий доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности.

### 2. Проведение мониторинга доступности объектов

Процесс проведения мониторинга доступности объектов состоит из следующих основных этапов:

подготовительный;

исследовательский;

аналитический.

#### 2.1. Подготовительный этап

 На подготовительном этапе проведения мониторинга доступности объектов необходимо решить следующие задачи:

- Формирование реестра объектов в приоритетных сферах жизнедеятель-ности инвалидов и других маломобильных групп населения (далее - Реестр).

Реестр формируется Управлением ежегодно путем определения приоритетных объектов из общего перечня объектов, подведомственных Управлению.

- Проведение информационной и разъяснительной работы о целях и задачах проведения мониторинга доступности объектов.

Информационная и разъяснительная работа проводится Управлением путем публикации информационных материалов в СМИ, оформления информационных стендов, распространения памяток и буклетов, направления информационных писем и так далее.

2.2. Исследовательский этап

Исследовательский этап проведения мониторинга доступности объектов заключается в проведении обследования приоритетных объектов, включенных в Реестр, в соответствии с утвержденным Планом, на предмет оценки состояния их доступности и соответствия установленным нормативным требованиям с фиксацией результатов обследования в паспорте доступности объекта.

В основу оценки доступности объекта положены параметры доступности его основных функциональных зон и элементов в соответствии с требованиями нормативных документов в строительстве (с учетом основных критериев для различных категорий инвалидов: инвалиды-колясочники, инвалиды с поражениями опорно-двигательного аппарата, инвалиды по зрению, инвалиды по слуху).

При оценке параметров доступности учитываются в первую очередь требования, которые должны обеспечивать:

досягаемость кратчайшим путем мест целевого посещения и беспрепятственность перемещения внутри зданий и сооружений и на их территории;

безопасность путей движения (в том числе эвакуационных и путей спасения), а также мест проживания, обслуживания и приложения труда;

своевременное получение полноценной и качественной информации, позволяющей ориентироваться в пространстве, использовать оборудование (в том числе для самообслуживания), получать услуги, участвовать в трудовом и обучающем процессе;

удобство и комфорт среды жизнедеятельности.

По степени значимости перечисленные критерии имеют следующий порядок приоритетов:

доступность;

безопасность;

информативность;

комфортность (удобство).

Критерий доступности содержит требования:

беспрепятственного движения по коммуникационным путям, помещениям и пространствам;

достижения места целевого назначения (места предоставления услуги или обслуживания) и пользования предоставленными возможностями;

возможности воспользоваться местами отдыха, ожидания и сопутствующего обслуживания.

Под безопасностью понимается создание условий посещения места обслуживания без риска быть травмированным каким-либо образом или причинить вред своему имуществу, а также нанести вред другим людям, зданию или оборудованию.

Основными требованиями критерия безопасности являются:

возможность избежать травм, ранений, увечий, излишней усталости и т.п. из-за свойств архитектурной среды зданий (в том числе используемых отделочных материалов);

возможность своевременного опознавания и реагирования на места и зоны риска;

отсутствие плохо воспринимаемых мест пересечения путей движения;

предупреждение потребителей о зонах, представляющих потенциальную опасность;

пожарная безопасность.

Информативность обеспечивает разностороннюю возможность своевременного получения, осознания информации и соответствующего реагирования на нее.

Требования критерия информативности включают в себя:

использование средств информирования, соответствующих особенностям различных групп потребителей;

своевременное распознавание ориентиров в архитектурной среде объектов спорта;

точную идентификацию своего места нахождения и мест, являющихся целью посещения, и возможность эффективной ориентации;

возможность иметь непрерывную информационную поддержку на всем пути следования на объекте.

Размещение и характер исполнения элементов информационного обеспечения должны учитывать:

расстояние, с которого сообщение может быть эффективно воспринято;

углы поля наблюдения, удобные для восприятия зрительной информации;

ясное начертание и контрастность, а при необходимости - рельефность изображения;

соответствие применяемых символов или пластических приемов общепринятому значению;

исключение помех восприятию информационных средств (бликование указателей, слепящее освещение, совмещение зон действия различных акустических источников, акустическая тень).

Уровень комфортности оценивается как с физической, так и с психологической позиций.

Критерий комфортности (удобства) содержит следующие основные требования:

создание условий для минимальных затрат и усилий на удовлетворение своих нужд;

обеспечение своевременной возможности отдыха, ожидания и дополнительного обслуживания, обеспечение условий для компенсации усилий, затраченных на движение и получение услуги;

сокращение времени и усилий на получение необходимой услуги.

Повышение комфортности рекомендуется осуществлять путем: сокращения необходимого пути и времени для получения на одном месте нескольких услуг, увеличения числа мест отдыха, получения заблаговременно необходимой информации, применения необходимого и эргономичного оборудования и др."

Указанные критерии должны учитываться не только при вынесении решения о состоянии доступности, но и при разработке проектов решений по адаптации объектов.

Объект считается доступным для инвалидов, если он доступен для всех категорий инвалидов.

Объект считается недоступным для инвалидов, если он недоступен для одной из категорий инвалидов.

2.3. Аналитический этап

По итогам проведенной работы, формируется таблица "Итоги мониторинга доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения" (далее - Итоговая таблица) (приложение).

Итоговая таблица формируется в электронном виде на основании данных о степени доступности объектов мониторинга, указанных в заключении о доступности объекта для инвалидов паспортов доступности объектов.

Итоговая таблица ежегодно направляется руководителями спортивных сооружений в Управление по физической культуре и спорту Администрации города Челябинска.

Итоговая таблица

Доступность функциональных зон объекта для отдельных категорий инвалидов

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| Наименование функциональных зон объекта | Степень доступности (доступен "+", недоступен " ", не требует приспособления "#") |
|  | К | О | С | Г |
| Участки и территории |  |  |  |  |
| Вход |  |  |  |  |
| Пути движения |  |  |  |  |
| Зона оказания услуги |  |  |  |  |
| Санитарно-гигиеническое помещение |  |  |  |  |
| Средства информации |  |  |  |  |
| Заключение о доступности объекта |
|  | Степень доступности объекта | Доступность объекта для отдельных категорий инвалидов |
|  |  | К | О | С | Г |
| Объект доступен |  |  |  |  |  |
| Объект недоступен |  |  |  |  |  |

К - инвалиды-колясочники, О - инвалиды с поражениями опорно-двигательного аппарата, С - инвалиды по зрению, Г - инвалиды по слуху.